

Анализ работы  
службы медиации  
за 2023-2024 учебный год  
в Петровской школе.

Школьная служба медиации работает в соответствии с действующим законодательством и Положением о школьной службе медиации.

Деятельность Школьной службы медиации осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации на 2023 – 2024 учебный год. Согласно данному плану основная цель работы Школьной службы медиации – способствовать обучению школьников методам регулирования конфликтов.

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявления агрессии, физического и психологического насилия. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско – взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

1. Отработать навыки применения восстановительных технологий на практике.
2. Обучить учащихся проведению примирительных программ.
3. Развивать правовые знания учащихся.
4. Повышать профессиональный уровень через участие в вебинарах, конференциях.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ:

<b>Обращения</b>	<b>2023-2024</b>
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0

Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 9 класс знают о том, что в школе существует служба медиации и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы примирения ребята узнали от медиатора на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях. Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ.

В декабре 2023 года оформлен информационный стенд «Школьный ориентир».

Родители учащихся с 1 по 9 класс информированы о работе службы медиации на общешкольном родительском собрании, а также на классных родительских собраниях в течение учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на сайте школы.

В 2023 – 2024 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В целях обеспечения единого подхода к научно-методическому сопровождению в области оказания социально-психологической помощи подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющим проблемы в социальной адаптации проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

Социальным педагогом, классными руководителями проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников;

Классными руководителями и членами ШСП организована профилактическая деятельность среди обучающихся школы. Проведены классные часы:

1.«Давайте жить дружно!». Содержание данного классного часа включал в себя материал, направленный на воспитание и развитие нравственных установок и моральных норм, позволяющих развивать личностные качества. Организация часа общения была построена на активном и заинтересованном участии каждого ребенка. Поставленные цели к концу занятия были достигнуты. Ребята узнали о принципах доброжелательного отношения друг к другу, оценили, что такое ценностное отношение ребенка к себе и толерантное - к окружающим его людям, содействовали формированию дружного коллектива. Обучающиеся также определили возможные ошибки во взаимоотношениях с одноклассниками. Занятие прошло в доброжелательной обстановке.

2. Для 5-9 классов организовали час общения на тему: "Служба медиации в школе. Медиаторы – ровесники- кто это?". В этой беседе классы приняли активное участие, но пройти обучение не изъявили желание; Беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах».
3. Родительское собрание: «Служба медиации в школе»

### ***Определены цели и задачи на 2024-2025 учебный год***

#### **Цели:**

1. Развитие участниками образовательных отношений, знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях, как признание личности, взаимное приятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.
2. Создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб.

#### **Задачи:**

1. Информационно – просветительская деятельность с участниками образовательных отношений.
2. Снижение деструктивного влияния возникающих между участниками образовательных отношений.
3. Содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних.
4. Координация усилий родителей (законных представителей) и образовательной организации, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося.